

E5EK1-50ST  
E5EK1-51ST  
E5EK1-51BP

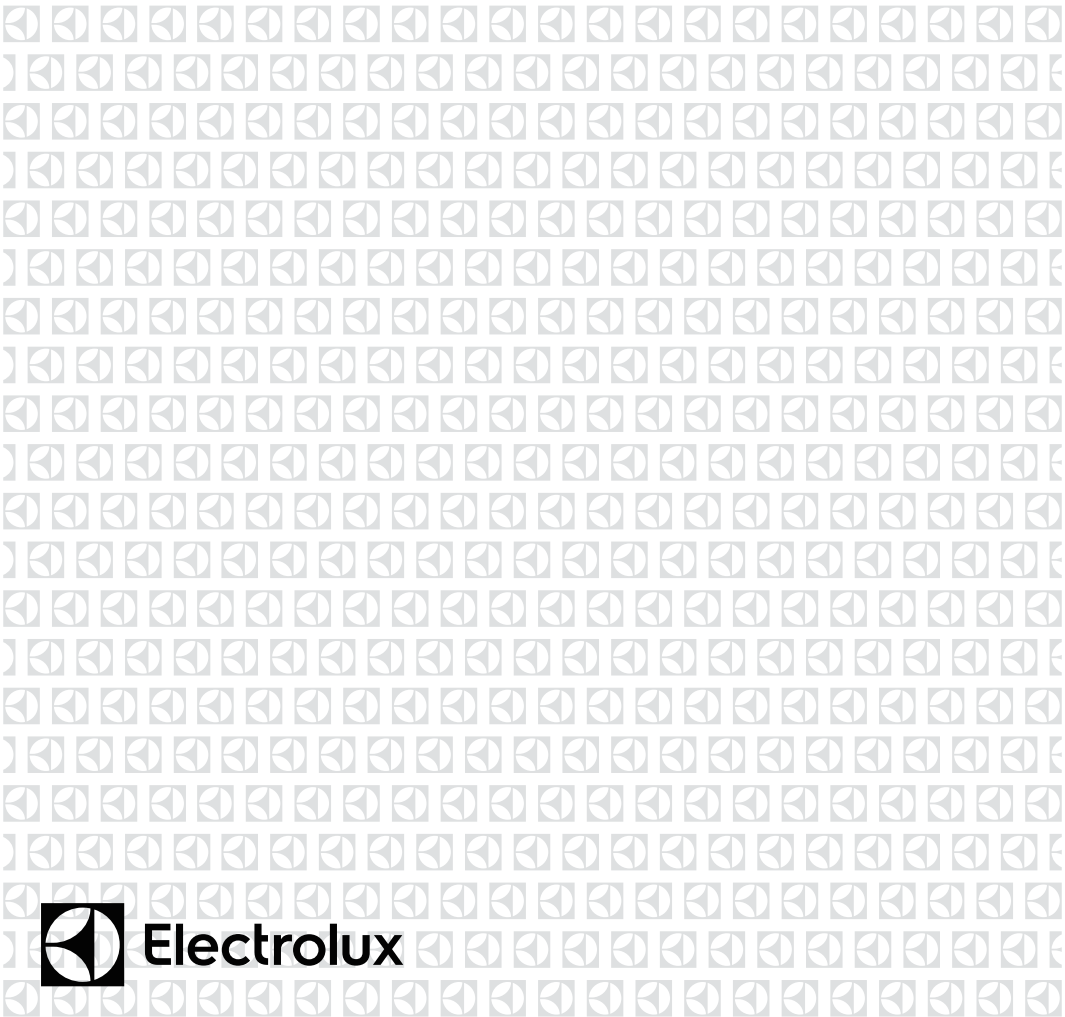


---

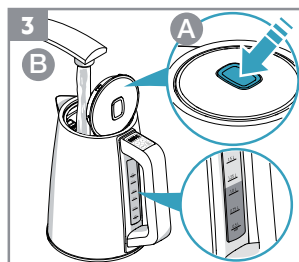
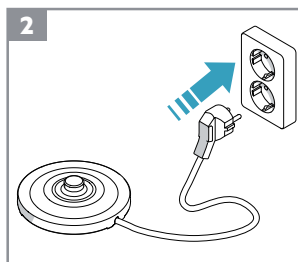
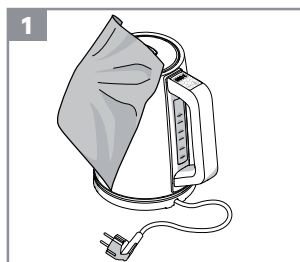
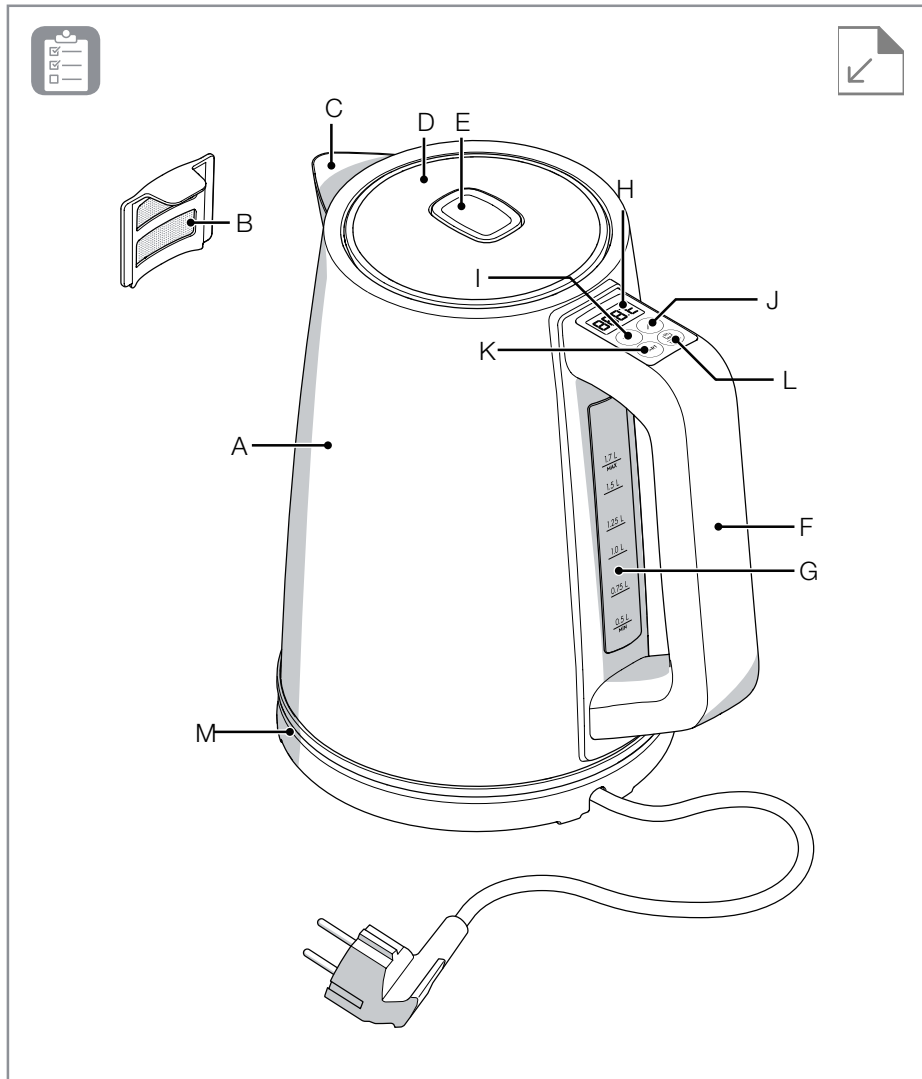
UltimateTaste 500  
Kettle

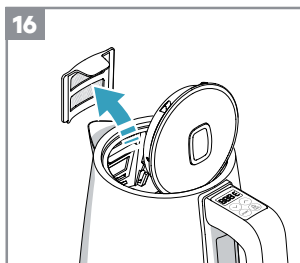
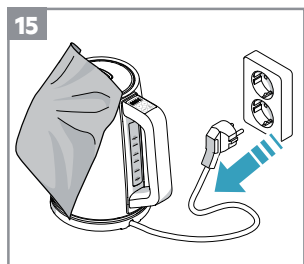
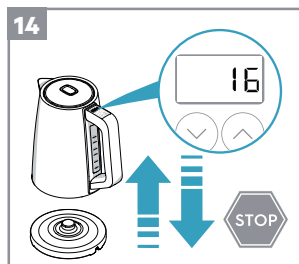
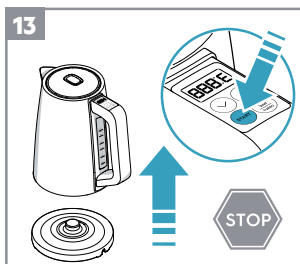
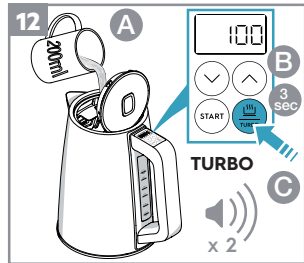
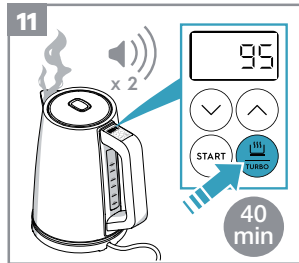
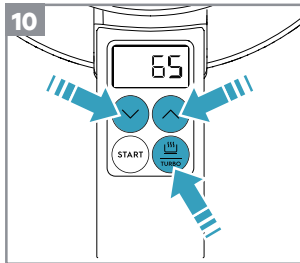
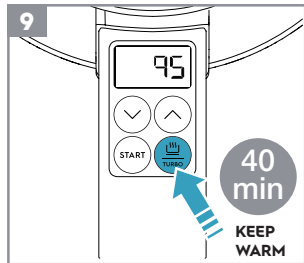
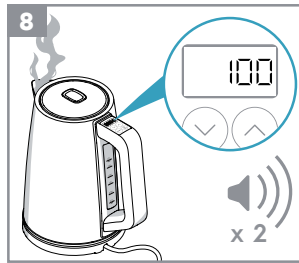
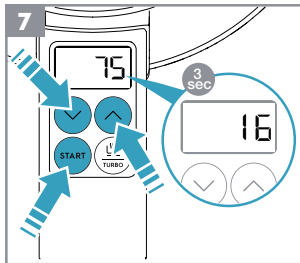
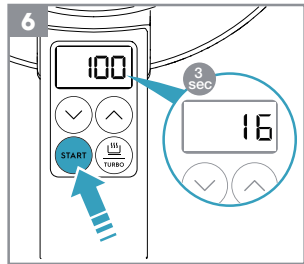
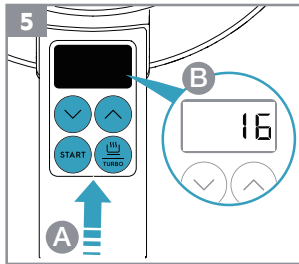
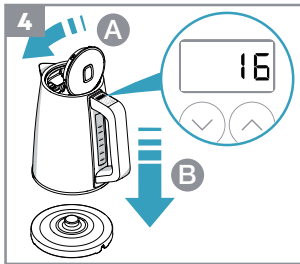
---

EN INSTRUCTION BOOK  
CNS 说明书  
CNT 說明手冊  
KR 사용 설명서  
TH คู่มือแนะนำการใช้งาน



# COMPONENT





## INSTRUCTION MANUAL

Graphics and drawings in this manual are solely for illustration purposes and are subject to variations from actual product

Read all instructions carefully before using the appliance for the first time.

Keep this manual for future reference.

## COMPONENTS (PICTURE PAGE 2)

- |                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| A. Jug                   | H. Display                       |
| B. Removable mesh filter | I. Temperature selector down (▼) |
| C. Spout                 | J. Temperature selector up (▲)   |
| D. Lid                   | K. START button                  |
| E. Opening lid button    | L. KEEP WARM/TURBO button        |
| F. Handle                | M. Base and mains cable          |
| G. Water level indicator |                                  |

## SAFETY ADVICE

Read the following instructions carefully before using the appliance for the first time.

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children shall not play with the appliance.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 years old and are supervised.
- Keep the appliance and its cord out of reach of children who are less than 8 years old.
- The appliance may only be connected to a power supply with voltage and frequency comply with the specifications on the rating plate.
- Never use the appliance if
  - the supply cord is damaged,
  - the housing is damaged.
- The appliance must only be connected to an earthed socket. If it is required, an extension cable suitable for 10 A can be used.
- If the appliance or the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person, in order to avoid hazard.
- Always place the appliance on a flat, level surface.
- Never leave the appliance unattended while connected to the supply mains.
- The appliance must be switched off and unplugged after use, before cleaning and maintenance.
- The appliance and accessories become hot during operation. Use only designated handles and knobs. Allow to cool down before cleaning or storage.
- Do not immerse the appliance in water or any other liquid.
- Do not use or place the appliance on a hot surface or near source of heat
- **Warning:** Avoid spillage on the connector.
- **Attention:** The heating element surface is subject to residual heat after use.
- The mains cable must not come into contact with any hot parts of the appliance.
- This appliance is intended for domestic use only. The manufacturer cannot accept any liability for possible damage caused by improper or incorrect use.
- **Attention:** If the kettle is overfilled, there is a risk that the boiling water may spray out, which could cause scald or burn! Therefore never fill the kettle above the maximum marking.
- Never operate appliance with open lid.
- Only use the kettle for heating water!
- The kettle can only be used with the stand provided.

- The mains cable or anything else must not touch the power switch. Failure to do so could result in malfunction of auto-off function and risk of fire hazard.
- Avoid coming in contact with steam at the spout of kettle when water is boiling or just after it has switched off. Do not immediately open the lid of the kettle.



The surface with symbol (): **Caution, Surface becomes hot during use.**

## GETTING STARTED (PICTURE PAGE 2-3)

- 1 Before first use**, wipe the inside and outside of the kettle with a damp cloth.
- 2 Place the base unit** on a firm and flat surface. Connect the mains plug into a wall socket. Redundant cord can be wound into the bottom of base unit.
- 3 Press the button** to open the lid, pour water into the kettle. Make sure water level is visible in the water level indicator, but not exceeding the Max. mark. **Fill at least 0.5 L water to ensure that the temperature can be shown on the display.** Recommended temperatures:  
40-60 °C for baby mixtures  
80 °C for delicate teas (green/white)  
90 °C for instant coffee or soup  
100 °C for perfect black tea
- 4 Close the lid** and make sure it snaps in firmly. Place the kettle onto the base. The display shows the water temperature. After 5 minutes without operation, the display turns off /black.
- When the display is off /black, **press any button to turn on the display**, which shows the water temperature.
- Press the START button to heat the water to 100°C. The display shows 100°C and after 3 seconds it shows the real time water temperature.
- To heat water to selected temperature (not boiling):** Press the buttons **V** or **^** to select temperature. Press the START button to start heating the water. After 3 seconds, the display will turn from selected temperature to the real time water temperature.
- When the water boils or the selected temperature is reached, the kettle beeps 2 times and switches off automatically.
- Press the KEEP WARM/TURBO button to keep it warm at 95 °C for 40 minutes.
- To heat water to selected temperature and keep it warm at the selected temperature:** Press the buttons **V** or **^** to select temperature and then press the KEEP WARM/TURBO button.
- When the selected temperature is reached, the kettle beeps 2 times and keeps the water warm at the selected temperature for 40 minutes.
- To boil only 1 cup of water (Turbo function)**, fill the kettle with 1 cup of water (approx. 200ml), and long press KEEP WARM/TURBO button for 3 seconds. When the water boils, the kettle beeps 2 times and switches off automatically.
- The automatic switch off function.** When the water has boiled or the kettle is moved from the base, it will switch off automatically. **If you wish to stop it in the middle of the heating/keeping warm process, simply press the START or KEEP WARM/TURBO button again.** The white LED light on the START or KEEP WARM/TURBO button indicates the kettle is operating.
- When the kettle is lifted up off and put back on the base, the display will show the real time water temperature and turns off /black after 5 minutes.

## CLEANING AND CARE

- 15 Before cleaning**, always unplug the appliance. Never immerse the kettle or base unit in water. Just wipe with a damp cloth, using no abrasive detergents. Occasionally rinse out the kettle with clean water.
- 16 To clean the mesh filter**, grab the strainer insert and lift out. Cleaning the heating plate - superficial spots of rust may appear on the base unit. Remove with a stainless steel cleaning agent.


17 Decalcifying is recommended regularly, depending on water hardness. Fill the kettle with water and decalcifier according to decalcifier product instructions. Do not boil the solution as it may foam over. Afterwards, rinse kettle thoroughly with fresh water.

Enjoy your new Electrolux product!

## TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
The appliance switches off before boiling.	Too much lime scale at the base of the kettle.	Run the decalcifying procedure.
The appliance keeps heating up water and does not switch off.		Close lid until it locks
		Insert the strainer correctly.
The appliance cannot be switched on.		Allow the kettle to cool down and try again later.
The display shows "E3" error code.	The thermostat overheated.	Turn off the machine to cool down or add water again.
Kettle alarm, "START" button light flashing.	The NTC is short-circuited or disconnected.	Return the machine to service center.
Water temperature is lower than the setting.	Temperature sensor could be covered with dirt if the kettle has been misused to warm food or other beverages.	Clean temperature sensor, a pin shaped part, located at the bottom of inner kettle tank.
	Under TURBO program, water volume is more than 200ml.	Under TURBO program, water volume has to be less than 200ml.

## DISPOSAL

Recycle the materials with the symbol . Put the packaging in applicable containers to recycle it. Help protect the environment and human health and to recycle waste of electrical and electronic appliances.



Do not dispose appliances marked with the symbol  with the household waste. Return the product to your local recycling facility or contact your municipal office.

## CUSTOMER CARE AND SERVICE

When contacting Service, ensure that you have the following data available: **Model, PNC, Serial Number**. The information can be found on the rating plate.

*Due to the Electrolux policy of continual product development; specifications, colours, and details of our products and those mentioned in this manual are subject to change without notice.*

## 说明书

手册内的插图仅做说明之用，可能与实际产品不同。

首次使用本产品前，请仔细阅读所有使用说明。

妥善保留此说明书以便将来参考。

## 组件图示（第2页图片）

- |           |              |
|-----------|--------------|
| A. 水壶     | H. 显示屏       |
| B. 可拆卸过滤网 | I. 温度选择键 (V) |
| C. 壶嘴     | J. 温度选择键 (Λ) |
| D. 壶盖     | K. 开始按钮      |
| E. 开盖按钮   | L. 保温/速热按钮   |
| F. 把手     | M. 独立的底座和电源线 |
| G. 水位指示窗  |              |

## 安全建议

**首次使用本产品前，请仔细阅读以下说明。**

- 对于8岁及以上的儿童和肢体伤残、感觉或精神障碍以及缺乏经验和知识的使用者，如果他们已经得到了关于安全使用本设备的监督或指导，并了解其中的危险性，那么他们便可使用本产品。
- 请看管好儿童以防止将本产品当作玩具。
- 除非在有人监管且已年满8岁的情况下，否则儿童不应清洁或维护本产品。
- 将本产品及其电源线放在8岁以下儿童够不到的地方。
- 本产品只能连接电压和频率均符合铭牌上规定的电源。
- 如果出现以下情况，切勿使用或者收起本产品
  - 电源线受损
  - 外壳受损
- 本产品只能连接到接地插座。如有需要，可以使用适用于10A的延长电线。
- 如果本产品或电源线受损，必须由制造商、其维修服务代理或类似的合格人员进行更换，以免发生危险。
- 务必将本产品放置在平坦稳固的台面上。
- 本产品在无人看管时，务必断开电源。
- 本产品在每次使用后以及清洁和维护前，务必关闭本产品开关并断开其电源。
- 本产品和附件在运行过程中会变烫。用户只能使用指定的手柄和旋钮。在清洗或储存之前，先等待其冷却。
- 切勿将本产品浸泡在水中或其他液体中。
- 不要将本产品放在热的台面上或在靠近热源的地方使用或放置本产品。
- **警告：**切勿让液体溢出，溅到电源接头上。
- **注意：**加热元件表面在使用后会产余热。
- 不要让电源线接触到本产品的任何发热组件。
- 本产品仅供家庭使用。因不当或不正确使用本产品所可能导致的损害，制造商不承担任何责任。
- **注意：**如果水壶装得太满，沸水可能会喷出，从而导致烫伤或燃烧！因此，切勿将水装至超过最高水位线。
- 切勿在壶盖打开的情况下运行本产品。
- 本水壶仅可用作加热水！
- 本产品只能与所提供的支架配合使用。
- 电源线或其他任何东西不得与电源开关有接触，否则可能导致自动关闭、功能故障或引发火灾。
- 避免在水沸腾时或本产品刚刚关机时接触水壶嘴处的蒸汽。不要立即打开水壶的盖子。



带有此标记的表面：**注意，此为发热表面，在产品运行过程中会变烫。**

## 开始使用（第2-3页图片）

- 1 **首次使用前**，用湿布擦拭水壶内外。
- 2 **将底座放置**在坚固平坦的台面上。将电源插头插入插座。可以将多余的电线缠绕收纳在底座底部。
- 3 **按下按钮打开壶盖**，将水倒入水壶。确保可以在水位指示器中看到水位，且不超过最高水位线。**用户应至少加入0.5升水**，以确保显示屏上**显示温度**。温度建议：  
用40-60 °C的水为婴儿混合辅食  
用80 °C的水冲泡一杯精致的茶（绿茶/白茶）  
用90 °C的水冲泡速溶咖啡或汤  
用100 °C的水冲泡一杯红茶
- 4 **盖上壶盖**并确保其正确扣合。**将水壶放在底座上**，确定显示屏显示水温。如果在5分钟内没有进行任何操作，显示屏将会关闭/黑屏。
- 5 显示屏关闭/黑屏时，用户可以**按任意键打开显示屏**，显示水温。
- 6 按下开始按钮将水煮沸至100°C，显示屏将会显示100°C，并在3秒后显示实时水温。
- 7 **将水加热到预设温度（不烧开）**：按√或∧选择温度，按下开始按钮开始加热。3秒后，显示屏将从预设温度变为实时水温。
- 8 当水煮沸或达到预设温度时，水壶会发出2次“哔”声并自动关机。
- 9 按下保温/速热按钮，水壶会将水保持95°C，持续40分钟。
- 10 **如要将水加热到预设温度并在预设温度下保温**：按√或∧选择温度，然后按保温/速热按钮。
- 11 水温达到预设温度时，水壶会发出2次“哔”声，水壶会将水保持在预设温度，持续40分钟。
- 12 只烧1杯水（使用速热功能），请在水壶中加入1杯水（约 200 毫升），然后长按保温/速热按钮3秒钟。水煮沸时，水壶会发出2次“哔”声并自动关机。
- 13 **自动关机功能**。水煮沸时或将水壶从底座上移开时，它会自动关机。如果您想在加热/保温过程中停止运行，只需再次按下开始或保温/速热按钮。开始或保温/速热按钮上的白色LED灯常亮代表本产品正在运行。
- 14 将水壶提起并放回底座上时，显示屏将显示实时水温，并在5分钟后关闭/黑屏。

## 清洁和保养

- 15 清洁前务必拔掉电器插头。切勿将水壶或底座浸泡在水中。用湿布擦拭即可，不要使用研磨性去污剂。偶尔用清水冲洗水壶。
- 16 清洁网状过滤器，捏住过滤器插件将其取出。清洁加热板 - 底座上可能出现表面锈斑，用不锈钢清洗剂清洁。
- 17 建议根据水的硬度，定期除钙。按照除钙剂产品说明，在水壶中加入水和除钙剂。不要将溶液煮沸，因为它可能会起泡。随后，用清水彻底冲洗水壶。


**尽情享受您全新的伊莱克斯产品吧！**




## 故障排除

问题	可能原因	解决办法
本产品在水煮沸前关机。	水壶底部有太多的水垢。	实施除钙处理。
本产品无法关机。		关上壶盖，确保扣合。
		正确插入过滤器。
本产品无法开机。		等待水壶冷却，随后重试。
显示屏上显示错误消息E3。	温控器过热。	关闭电源让机器冷却或倒入水再次启动。
电茶壶提示音响起，“开始”键上的灯开始闪烁。	NTC温度感测组件短路或断开。	请联系伊莱克斯客服中心进行维修。
水温低于预设温度。	如果水壶被误用来加热食物或其他饮料，温度传感器可能被污垢覆盖。	清洁温度传感器，这是一个针状的部件，位于水壶内胆的底部。
	在高功率程序下，水容量超过200毫升。	在高功率程序下，水容量必须小于200毫升。

## 弃置

标有  标识的产品均可以回收。您可将产品所有部件放入适当的容器内再回收。为了营造健康宜人的生活环境，请配合并回收废弃的电器用品。

请勿将标有  记号的产品当作家庭垃圾丢弃。回收时，请将产品交由当地回收服务厂商处理，或联络当地政府机构寻求协助。

## 客户服务

联系客服部门时，请确保您已掌握了以下信息：型号、PNC、序列号。此类信息可在铭牌上找到。

由于Electrolux坚持持续开发产品的政策，本手册之中提及的产品规格、颜色、详细信息等等均可能随时更改，恕不另行通知。

## 說明手冊

本手冊內的插圖僅做說明用途，可能與實際產品不同。  
首次使用本產品之前，請仔細閱讀所有使用說明。  
請妥善保留此說明手冊以便將來參考。

## 組件圖示 (第2頁圖片)

- |               |               |
|---------------|---------------|
| A. 水壺         | H. 顯示幕 BG     |
| B. 可拆卸的網狀篩檢程式 | I. 溫度選擇鍵 (▼下) |
| C. 壺嘴         | J. 溫度選擇鍵 (▲上) |
| D. 壺蓋         | K. 開始按鈕       |
| E. 開蓋按鈕       | L. 保溫/瞬熱按鈕    |
| F. 把手         | M. 獨立的底座和電源線  |
| G. 水位指示器      |               |

## 安全建議

首次使用本產品前，請仔細閱讀以下說明。

- 對於8歲及以上的兒童和肢體傷殘、感覺或精神障礙以及缺乏經驗和知識的用戶，如果他們已經得到了關於安全使用本設備的監督或指導，並瞭解其中的危險性，那麼他們便可使用本產品。
- 請看管好兒童以防止將本產品當作玩具。
- 除非在有人監管且已年滿8歲的情況下，否則不應由兒童來清潔或維護本產品。
- 將本產品及其電源線放在8歲以下兒童接觸不到的地方。
- 本產品只能連接電壓和頻率均符合銘牌上規定的電源。
- 如果出現以下情況，切勿使用或者收起本產品
  - 電源線受損
  - 外殼受損
- 本產品僅允許連接到接地插座。如有需要，可以使用適用於10A的延長電線。
- 如果本產品或電源線受損，必須由製造商、其維修服務代理或類似的合格人員進行更換，以免發生危險。
- 務必將本產品放置在平坦穩固的檯面上。
- 本產品在無人看管時，務必斷開電源。
- 本產品在每次使用後以及清潔和維護前，務必關閉本產品開關並斷開其電源。
- 本產品和附件在運行過程中會變燙。用戶只能使用指定的手柄和旋鈕。在清洗或儲存之前，先等待其冷卻。
- 切勿將本產品浸泡在水中或其他液體中。
- 不要將本產品放在熱的檯面上或在靠近熱源的地方使用或放置本產品。
- 警告：切勿讓水溢出，濺到電源接頭上。
- 注意：加熱元件表面在使用後會產生餘熱。
- 不要讓電源線接觸到本產品的任何發熱元件。
- 本產品僅供家庭使用。因不適當或不正確使用本產品所可能導致的損害，製造商不承擔任何責任。
- 注意：如果水壺裝得太滿，沸水可能會噴出，從而導致燙傷或燃燒！因此，切勿將水裝至超過最高水位線。
- 切勿在壺蓋打開的情況下運行本產品。
- 本電熱水壺僅可用作加熱水！
- 本產品只能與所提供的底座配合使用。
- 電源線或其他任何東西不得與電源開關有接觸，否則可能導致自動關閉、功能故障或引發火災。
- 避免在水沸騰時或本產品剛剛開機時接觸水壺壺嘴處的蒸汽。不要立即打開水壺的蓋子。



帶有此標記的表面：注意，此為發熱表面，在產品運行過程中會發燙。

## 開始使用 ( 第2-3頁圖片 )

- 1 首次使用前，用濕布擦拭水壺內外。
- 2 將底座放置在堅固平坦的檯面上。將電源插頭插入壁式插座。可以將多餘的電線纏繞在底座底部。
- 3 按下按鈕打開壺蓋，將水倒入水壺。確保可以在水位指示器中看到水位，且不超過最高水位線。用戶應至少加入0.5升水，以確保顯示幕上顯示溫度。溫度建議：  
用40-60 °C的水適合嬰兒副食品  
用80 °C的水沖泡一杯茶（綠茶/白茶）  
用90 °C的水沖泡即溶咖啡或湯  
用100 °C的水沖泡一杯完美的紅茶
- 4 蓋上壺蓋並確保其正確扣合。將水壺放在底座上，確定顯示幕顯示水溫。如果在5分鐘內沒有進行任何操作，顯示幕將會關閉/黑屏。
- 5 顯示幕關閉/黑屏時，用戶可以按任意鍵打開顯示幕，顯示水溫。
- 6 按下開始按鈕將水煮沸至100°C，顯示幕將會顯示100°C，並在3秒後顯示即時水溫。
- 7 將水加熱到預設溫度（不燒開）：按√或∧選擇溫度，按下開始按鈕開始加熱。3秒後，顯示幕將從預設溫度變為即時水溫。
- 8 當水煮沸或達到預設溫度時，水壺會發出2次“嗶”聲並自動關機。
- 9 按下保溫/瞬熱按鈕，水壺會將水保持95°C，持續40分鐘。
- 10 如要將水加熱到預設溫度並在預設溫度下保溫：按√或∧選擇溫度，然後按保溫/瞬熱按鈕。
- 11 水溫達到預設溫度時，水壺會發出2次“嗶”聲，水壺會將水保持在預設溫度，持續40分鐘。
- 12 只燒1杯水(使用瞬熱功能)，請在水壺中加入1杯水（約 200 毫升），然後長按保溫/瞬熱按鈕3秒鐘。水煮沸時，水壺會發出2次“嗶”聲並自動關機。
- 13 自動關機功能。水煮沸時將水壺從底座上移開時，它會自動關機。如果您想在加熱/保溫過程中停止運行，只需再次按下開始或保溫/瞬熱按鈕。開始或保溫/瞬熱按鈕上的白色LED燈亮代表本產品正在運行。
- 14 將水壺抬起並放回底座上時，顯示幕將顯示即時水溫，並在5分鐘後關閉/黑屏。

## 清潔和保養


- 15 清潔前務必拔掉電器插頭。切勿將水壺或底座浸泡在水中。用濕布擦拭即可，不要使用研磨性去污劑。偶爾用清水沖洗水壺。
- 16 清潔過濾網，即可將濾網取出。清潔加熱板 - 底座上可能出現表面鏽斑，用不銹鋼清洗劑清潔。
- 17 建議根據水的硬度，定期脫鈣。按照脫鈣劑產品說明，在水壺中加入水和脫鈣劑。不要將溶液煮沸，因為它可能會起泡。隨後，用清水徹底沖洗水壺。

盡情使用您全新的伊萊克斯產品吧！


## 故障排除

問題	可能原因	解決方案
本產品在水煮沸前關機。	水壺底部有太多的水垢。	實施脫鈣處理。
本產品無法開機。	負載過重，因此電機保護裝置自動啟動。	關上壺蓋，確保扣合。
本產品無法開機。		正確插入過濾網。
本產品無法開機。		等待水壺冷卻，隨後重試。
顯示幕出現"E3"錯誤代碼。	溫控器過熱。	關閉電源讓機器冷卻或倒入水再次啟動。
電茶壺提示音響起，"啟動"鍵上的燈開始閃爍。	NTC溫度感測組件短路或斷開。	請聯繫伊萊克斯客服中心進行維修。
水溫低於預設溫度。	如果水壺被誤用來加熱食物或其他飲料，溫度感測器可能被污垢覆蓋。	清潔溫度感測器，這是一個針狀的部件，位於水壺內膽的底部。
	在高功率程式下，水容量超過200毫升。	在高功率程式下，水容量必須小於200毫升。

## 棄置

標有  標識的產品均可以回收，您可將產品所有零件放入適當的容器內再回收。為了營造環保永續的生活環境，請配合並回收廢棄的電器用品。



請勿將標有  記號的產品當作家庭垃圾丟棄。回收時，請將產品交由當地回收服務廠商處理，或聯絡當地政府機構尋求協助。

## 客戶服務

聯繫客服部門時，請確保您已掌握了以下資訊：**型號**、**PNC**、**序號**。此類資訊可在機身上產品標籤上找到。

由於Electrolux堅持持續開發產品的政策，本手冊之中提及的產品規格、顏色、詳細資訊等等均可能隨時更改，恕不另行通知。

有鑒於世界各國對綠色環保意識的重視，伊萊克斯依循RoHS「危害性限制物質指令」誠實標示產品化學物質含量，關於本產品的RoHS聲明書，請上伊萊克斯官網 → 「支援服務」 → 「RoHS聲明書」，依產品類別及型號檢索。  
<http://www.electrolux.com.tw/Support/Customer-Care/>

## 사용설명서

본 설명서의 그림과 도면은 설명용으로만 제공된 것이며 실제 제품에서는 변동이 발생할 수 있습니다. 장치를 처음 사용하기 전에 모든 설명을 신중히 읽어주십시오.

### 구성품(2페이지 이미지)

- |              |                      |
|--------------|----------------------|
| A. 주전자       | H. 디스플레이             |
| B. 탈착식 메시 필터 | I. 온도 내림(V)          |
| C. 주둥이       | J. 온도 올림(Λ)          |
| D. 뚜껑        | K. 시작 버튼             |
| E. 뚜껑 열림 버튼  | L. 보온/터보 버튼          |
| F. 손잡이       | M. 분리형 받침대 및 주전원 케이블 |
| G. 수위 표시기    |                      |


## 안전 도움말

장치를 처음 사용하기 전에 다음 설명을 잘 읽어주십시오.

- 본 장치는 안전한 장치 사용을 위한 감독과 지시를 받고 장치 사용에 따르는 위험을 이해한 경우, 8세 이상의 아동과 신체, 감각, 정신적 능력이 감소되었거나 경험 및 지식이 부족한 사람이 사용할 수 있습니다.
- 아동이 장치로 장난을 쳐서는 안됩니다.
- 8세 이상인 아동은 감독 하에 청소와 유지보수를 할 수 있습니다.
- 장치와 코드는 8세 미만의 아동이 만질 수 없는 곳에 두십시오.
- 전압과 주파수가 명판에 명시된 사양을 준수하는 경우에만 장치를 전원에 연결할 수 있습니다!
- 다음의 경우 장치를 사용하거나 만지지 마십시오
  - 전원 코드 손상됨
  - 하우징 손상됨
- 장치는 접지된 콘센트에만 연결해야 합니다. 필요한 경우 10 A에 적합한 연장 케이블을 이용할 수 있습니다.
- 장치나 전원 코드가 손상된 경우, 위험을 방지하기 위해 제조사나 서비스 대리점 또는 그와 유사한 자격을 갖춘 사람이 교체해야 합니다.
- 언제나 장치를 평평하고 수평인 곳에 보관하십시오.
- 장치를 전원 장치에 연결한 상태로 방치하지 마십시오.
- 사용 후에는 청소와 유지보수를 하기 전에 전원을 끄고 플러그를 빼야 합니다.
- 작동 시 장치와 액세서리가 뜨거워집니다. 지정된 손잡이와 노브만 이용하십시오. 청소나 보관을 하기 전에 열을 식혀주십시오.
- 장치를 물이나 다른 액체에 담그지 마십시오.
- 장치를 뜨거운 표면이나 열원 근처에서 사용하거나 보관하지 마십시오.
- 경고: 커넥터로 액체가 넘치지 않도록 하십시오.
- 주의: 가열장치 표면은 사용 후 잔열이 남습니다.
- 주전원 케이블이 장치의 뜨거운 부품과 접촉해서는 안됩니다.
- 이 장치는 가정용으로 만들어졌습니다. 제조사는 부적절한 사용이나 올바르게 않은 사용으로 인한 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 주의: 주전자가 넘치면 끓는 물이 터져 나와 데거나 화상을 입을 수 있습니다! 따라서 주전자의 최대 수위를 초과하여 물을 채우지 마십시오.
- 뚜껑을 연 상태로 장치를 작동하지 마십시오.
- 주전자는 물을 끓이는 용도로만 이용하십시오!
- 주전자는 제공된 스탠드와 함께 사용해야 합니다.
- 주전원 케이블이나 기타 다른 물체가 전원 스위치에 닿지 않도록 하십시오. 자동 꺼짐 기능에 오작동이 나타나고 화재가 발생할 위험이 있습니다.
- 물이 끓을 때나 스위치를 끈 직후 주전자 주둥이에서 나오는 증기에 접촉하지 마십시오. 주전자 뚜껑을 바로 열지 마십시오.

이 장치는 가정용 및 다음과 같이 가정용과 유사한 용도로 사용하도록 만들어졌습니다.

- 상점, 사무실, 기타 근무 환경의 직원용 주방
- 농가
- 호텔, 모텔, 기타 주거 환경의 손님용
- 민박식 숙박 환경

기호 가 있는 표면: 주의, 사용 시 표면이 뜨거워져 화상을 입을 수 있습니다.

## 시작하기(2-3페이지 이미지)

- 1 사용하기 전에 젖은 천으로 주전자 안팎을 닦아주세요.
- 2 받침대를 단단하고 평평한 표면 위에 두십시오. 주전원 플러그를 벽면 콘센트에 연결하십시오. 코드 길이가 남으면 받침대 바닥에 잡아 둘 수 있습니다.
- 3 버튼을 눌러 뚜껑을 열고 주전자에 물을 부으십시오. 수위 표시기에서 물이 얼마나 찼는지 확인하시고 최대치를 초과하지 않도록 하십시오. 디스플레이에 온도가 표시될 수 있도록 물을 **0.5 L 이상** 채우십시오.  
권장 온도:  
40-60 °C - 이유식  
80 °C - 연한 차(녹차/백차)  
90 °C - 인스턴트 커피 또는 수프  
100 °C - 홍차
- 4 뚜껑을 닫고 재대로 닫혔는지 확인하십시오. 주전자를 받침대 위에 올리십시오. 디스플레이에 물 온도가 표시됩니다. 5분간 작동을 하지 않으면 디스플레이가 꺼집니다/검정색이 됩니다.
- 5 디스플레이가 꺼지면/검정색이 되었을 때 아무 버튼이나 눌러 디스플레이를 켜면 물 온도가 표시됩니다.
- 6 START(시작) 버튼을 눌러 물을 100°C로 가열하십시오. 디스플레이가 100°C를 표시한 후 3초가 지나면 실시간 물 온도를 표시합니다.
- 7 선택한 온도로 물 가열하기(끓이지 않음): **∨** 또는 **∧** 버튼을 눌러 온도를 선택하십시오. START(시작) 버튼을 눌러 물 가열을 시작하십시오. 3초 후에 디스플레이가 선택 온도에서 실시간 물 온도 표시로 전환됩니다.
- 8 물이 끓거나 선택된 온도에 도달하면 주전자가 2번 신호음을 울리고 자동으로 꺼집니다.
- 9 KEEP WARM/TURBO(보온/터보) 버튼을 누르면 40분 동안 95 °C를 유지합니다.
- 10 선택된 온도로 물을 가열하고 선택된 온도로 보온하기: **∨** 또는 **∧** 버튼을 눌러 온도를 선택한 다음 KEEP WARM/TURBO(보온/터보) 버튼을 누르십시오.
- 11 선택된 온도에 도달하면 주전자가 2번 신호음을 울리고 40분 동안 선택된 온도를 유지합니다.
- 12 1컵의 물만 끓이려면 (터보 기능) 주전자에 물 한 컵(약 200ml)을 채우고 KEEP WARM/TURBO(보온/터보) 버튼을 3초 동안 길게 누르십시오. 물이 끓으면 주전자가 2번 신호음을 울리고 자동으로 꺼집니다.
- 13 자동 꺼짐 기능. 물이 끓거나 주전자를 받침대에서 꺼내면 자동으로 꺼집니다. 가열/보온을 하는 중에 중지하려면 START(시작) 또는 KEEP WARM/TURBO(보온/터보) 버튼을 다시 누르기만 하면 됩니다. START(시작) 또는 KEEP WARM/TURBO(보온/터보)의 흰색 LED 표시등은 작동 중임을 표시합니다.
- 14 주전자를 받침대에서 들어올리거나 다시 내려놓으면 디스플레이가 실시간 물 온도를 표시하고 5분 뒤 꺼집니다/검정색이 됩니다.

## 청소 및 관리


- 15 청소를 하기 전에 언제나 장치의 플러그를 빼십시오. 주전자가 받침대를 절대 물에 담그지 마십시오. 연마성이 없는 세제를 이용하여 젖은 천으로 닦아주세요. 가끔씩 주전자를 깨끗한 물로 헹구주세요.
- 16 메시 필터를 청소하려면 여과기 삽입부를 잡고 들어올리십시오. 가열 플레이트 청소 - 받침대의 표면에 녹이 나타날 수 있습니다. 스테인리스 세척제로 제거하십시오.
- 17 물의 경도에 따라 주기적으로 석회질 제거를 하실 것을 권장합니다. 석회질 제거제 제품 안내에 따라 주전자에 물과 석회질 제거제를 채우십시오. 거품이 일어날 수 있으므로 석회질 제거제를 섞은 물을 끓이지 마십시오. 깨끗한 물로 주전자를 잘 헹구십시오.

새로운 Electrolux 제품을 즐겁게 사용해주세요!

## 문제 해결

문제	예상 원인	해결책
물이 끓기 전에 장치가 꺼집니다.	주전자 바닥에 물때가 너무 많이 끼었습니다.	석회질 제거 절차를 수행하십시오.
장치가 꺼지지 않습니다.		뚜껑이 제대로 잠기도록 닫으십시오.
		여과기를 올바르게 삽입하십시오.
장치가 켜지지 않습니다.		주전자를 식힌 다음 다시 시도하십시오.
"E3" 오류 코드 표시.	기기가 과열되었습니다.	기기를 꺼서 식히거나 물을 추가로 넣으십시오.
전기주전자 알람, "START" 버튼에 불 깜빡임.	온도 센서가 단락되거나 연결이 끊겼습니다.	서비스 센터에 연락하십시오.
물 온도가 설정보다 낮습니다.	주전자를 이용하여 음식이나 다른 음료를 데울 경우 온도 센서가 이물질로 덮일 수 있습니다.	주전자 내부 탱크 바닥에 있는 핀 모양의 온도 센서를 청소하십시오.
	TURBO(터보) 프로그램에서 물의 양이 200ml를 초과하였습니다.	TURBO(터보) 프로그램에서는 물의 양이 200ml 미만이어야 합니다.

## 폐기 처분

 기호가 있는 재질은 재활용하십시오. 포장재는 분리 수거하여 재활용하십시오. 환경 및 건강을 보호하고 전기 및 전자 제품 폐기물을 재활용하도록 도움을 부탁드립니다.



기호가 있는 제품은 가정용 쓰레기와 함께 폐기하지 마십시오. 제품을 현재의 재활용 시설에 돌려주거나 담당 기관에 연락하십시오.

## 고객 관리 및 서비스

서비스 센터에 연락할 때는 모델, PNC, 일련번호를 준비해 주십시오. 이 정보는 명판에서 볼 수 있습니다.

지속적인 제품 개발을 위한 Electrolux의 정책으로 인해 당사 제품의 사양, 색상 및 세부사항 그리고 본 설명서에서 언급된 내용은 통보 없이 변경될 수 있습니다.

제품 기술 정보	
Model no.	E5EK1-50ST
사용 전압	220-240V~50/60Hz
소비 전력	2000~2400W
최대 사용 용량	1.7L
제품 크기	230 x 156 x 240mm
제품 중량	1.03kg

## คู่มือการใช้งาน

ภาพกราฟฟิกและภาพร่างในคู่มือนี้มีไว้เพื่อคำอธิบายเท่านั้น และอาจจะแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง กรุณาอ่านคำแนะนำทั้งหมดให้ละเอียดก่อนใช้เครื่องเป็นครั้งแรก เก็บคู่มือนี้ไว้สำหรับอ้างอิงในอนาคต

### ส่วนประกอบ (ภาพหน้า 2)

- |                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| A. เหยือก              | H. หน้าจอแสดงผล            |
| B. ตะแกรงกรองแบบถอดได้ | I. ตัวเลือกอุณหภูมิต่ำ (✓) |
| C. พวยกา               | J. ตัวเลือกอุณหภูมิสูง (Λ) |
| D. ฝาปิด               | K. ปุ่มเริ่ม               |
| E. ปุ่มเปิดฝา          | L. ปุ่มอุ่น/เทอร์โบ        |
| F. มือจับ              | M. ขวานเหยือกและสายไฟ      |
| G. ตัวแสดงระดับน้ำ     |                            |

## คำแนะนำด้านความปลอดภัย

### อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ให้ละเอียดก่อนใช้เครื่องเป็นครั้งแรก

- อุปกรณ์นี้สามารถใช้งานได้โดยเด็กอายุตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไปและบุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ทางประสาทรับรู้หรือทางจิตใจ รวมถึงผู้ที่มีขนาดประสบการณ์และความรู้ หากมีผู้ดูแลหรือผู้ให้คำแนะนำในการใช้อุปกรณ์อย่างปลอดภัย และเข้าถึงอันตรายที่เกี่ยวข้อง
- ห้ามเด็กเล่นกับอุปกรณ์
- ห้ามเด็กทำความสะอาดและบำรุงรักษาอุปกรณ์ เว้นแต่เด็กอายุตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไปและมีผู้ปกครองคอยดูแล
- เก็บอุปกรณ์และสายไฟให้พ้นจากมือเด็กที่อายุไม่ถึง 8 ปี
- ต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่แรงดันไฟฟ้าและความถี่ของไฟฟ้าตรงกับข้อมูลจำเพาะที่อยู่บนแผ่นป้ายระบุเท่านั้น
- ห้ามใช้หรือหยิบจับอุปกรณ์หาก
  - สายไฟชำรุดเสียหาย
  - ตัวเครื่องชำรุดเสียหาย
- ต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องรับไฟที่ต่อสายดินไว้แล้วเท่านั้น หากจำเป็น อาจใช้สายพ่วงไฟขนาด 10 A ได้
- หากอุปกรณ์หรือสายไฟชำรุดเสียหาย กรุณาส่งให้ศูนย์บริการ Electrolux หรือช่างซ่อมบำรุงเป็นผู้ซ่อมแซมเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
- วางอุปกรณ์ไว้บนพื้นผิวที่เรียบเสมอกันทุกครั้ง
- อย่าเปิดเครื่องทิ้งไว้ขณะเสียบปลั๊กอยู่
- ปิดเครื่องและดึงปลั๊กออกทุกครั้งหลังใช้งาน ก่อนทำความสะอาดและดูแลรักษา
- เครื่องและอุปกรณ์เสริมจะร้อนในขณะที่ใช้งาน ใช้มือจับและปุ่มที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะเท่านั้น ปล่อยให้เครื่องเย็นก่อนทำความสะอาดหรือจัดเก็บ
- ห้ามจุ่มเครื่องลงในน้ำหรือของเหลว
- ห้ามใช้หรือวางเครื่องไว้บนพื้นผิวที่ร้อนหรือใกล้กับแหล่งความร้อน
- **คำเตือน:** ระวังของเหลวหกเลอะเทอะบริเวณบิวต์
- **ข้อควรระวัง:** พื้นผิวของชิ้นส่วนที่ทำความร้อนจะมีความร้อนสะสมหลังใช้งาน
- ต้องระวังอย่าให้สายไฟแตะกับชิ้นส่วนที่ร้อนของเครื่อง
- อุปกรณ์ผลิตขึ้นเพื่อใช้ภายในบ้านเท่านั้น บริษัทไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง
- **ข้อควรระวัง:** หากเติมน้ำจนล้น น้ำที่เดือดอาจกระเด็นออกมาจนทำให้ถูกน้ำร้อนลวกหรือเป็นแผลไฟไหม้ได้! ห้ามน้ำเลยขีดสูงสุดที่กำหนดไว้
- ห้ามใช้เครื่องหากยังไม่ปิดฝา
- ใช้กาเพื่อเติมน้ำเท่านั้น!
- ต้องใช้กาเติมน้ำกับแก้วที่มาพร้อมกัน
- สายไฟหรือสายอื่นต้องไม่สัมผัสกับสวิตช์ไฟ เพราะไม่เช่นนั้น ฟังก์ชันปิดอัตโนมัติอาจเสียและเสียงที่จะเกิดเพลิงไหม้ได้
- ระวังไอน้ำที่พุ่งออกมาจากพวยกาขณะที่น้ำเดือดหรือหลังจากที่ปิดสวิตช์เครื่อง ห้ามเปิดฝากาน้ำทันที

พื้นผิวที่มีสัญลักษณ์  : ระวัง พื้นผิวอาจร้อนขึ้นได้ในระหว่างการใช้งาน



## เริ่มต้นใช้งาน (ภาพหน้า 2-3)

- 1 **ก่อนใช้งานครั้งแรก** ใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดด้านในและด้านนอกภาชนะน้ำ
- 2 **วางฐานเครื่องบนพื้นผิวที่เรียบและมั่นคง** เสียบปลั๊กตัวฐานภาคต้นน้ำเข้ากับช่องรับไฟติดผนัง พินสายไฟที่เกินออกมาไว้ใต้ฐานเครื่องได้
- 3 **กดปุ่มเพื่อเปิดฝา** เทน้ำลงในภาชนะ ต้องมองเห็นระดับน้ำจากตัวแสดงระดับน้ำ แต่น้ำต้องไม่เกินระดับสูงสุดหรือ Max. **เติมน้ำอย่างน้อย 0.5 ลิตร เพื่อให้อุณหภูมิแสดงบนหน้าจอแสดงผล**  
อุณหภูมิที่แนะนำ:  
40-60 °C สำหรับผสมกับอาหารเด็กอ่อน  
80 °C สำหรับชา (ชาเขียว/ชาขาว)  
90 °C สำหรับกาแฟสำเร็จรูปหรือชุป  
100 °C สำหรับชาดำ
- 4 **ปิดฝา** และต้องปิดจนล็อกเข้าที่ **วางภาชนะน้ำลงบนตัวฐาน** หน้าจอจะแสดงอุณหภูมิของน้ำ หากไม่ได้ใช้ภาชนะน้ำหลังผ่านไป 5 นาที หน้าจอจะดับ/เป็นสีดำ
- 5 เมื่อหน้าจอดับ/เป็นสีดำ **ให้กดปุ่มใดก็ได้เพื่อเปิดหน้าจอ** ซึ่งจะแสดงอุณหภูมิของน้ำ
- 6 กดปุ่มเริ่มหรือ START เพื่อเริ่มต้นน้ำให้ร้อนถึง 100°C หน้าจอจะแสดงคำว่า 100°C และหลังจาก 3 วินาที หน้าจอจะแสดงอุณหภูมิของน้ำตามเวลาจริง
- 7 **หากต้องการต้มน้ำให้ร้อนจนถึงอุณหภูมิที่เลือก (ไม่ต้มจนเดือด):** กดปุ่ม **V** หรือ **^** เพื่อเลือกอุณหภูมิ กดปุ่มเริ่มหรือ START เพื่อเริ่มต้นน้ำให้ร้อน หลังผ่านไป 3 วินาที หน้าจอจะกลับมาแสดงอุณหภูมิของน้ำตามเวลาจริง แทนอุณหภูมิที่เลือกไว้
- 8 เมื่อน้ำเดือดหรือมีอุณหภูมิตามที่เลือกแล้ว ภาชนะส่งเสียงเตือน 2 ครั้ง และดับอัตโนมัติ
- 9 กดปุ่มอุ่น/เทอร์โม หรือ KEEP WARM/TURBO และเริ่มอุ่นน้ำที่อุณหภูมิ 95 °C เป็นเวลา 40 นาที
- 10 **หากต้องการต้มน้ำจนมีอุณหภูมิตามที่เลือกและอุ่นไว้ที่อุณหภูมิที่เลือก:** กดปุ่ม **V** หรือ **^** เพื่อเลือกอุณหภูมิ และกดปุ่มอุ่น/เทอร์โม หรือ KEEP WARM/TURBO
- 11 เมื่อน้ำมีอุณหภูมิตามที่เลือกแล้ว ภาชนะน้ำจะส่งเสียงเตือน 2 ครั้ง และอุ่นน้ำไว้ที่อุณหภูมิที่เลือกนาน 40 นาที
- 12 **หากต้องการต้มน้ำแค่ 1 ถ้วย ให้เดือด (ฟังก์ชันเทอร์โม)** เติมน้ำหนึ่งถ้วย (ประมาณ 200 มล.) ลงในภาชนะ และกดปุ่มอุ่น/เทอร์โม หรือ KEEP WARM/TURBO ค้างไว้ประมาณ 3 วินาที เมื่อน้ำเดือด ภาชนะส่งเสียงเตือน 2 ครั้ง และดับอัตโนมัติ
- 13 **ฟังก์ชันปิดอัตโนมัติ** เมื่อน้ำเดือดหรือยกภาชนะขึ้นจากฐาน ภาชนะปิดการทำงานเองโดยอัตโนมัติ **หากต้องการยกเลิกฟังก์ชันต้มน้ำให้ร้อน/อุ่นน้ำ ให้กดปุ่มเริ่มหรือ START หรือปุ่มอุ่น/เทอร์โม หรือ KEEP WARM/TURBO อีกครั้ง** ไฟ LED สีขาวที่ติดสว่างตรงปุ่มเริ่มหรือ START หรือปุ่มอุ่น/เทอร์โม หรือ KEEP WARM/TURBO เป็นตัวแสดงว่าภาชนะน้ำกำลังทำงานอยู่
- 14 เมื่อยกภาชนะน้ำขึ้นจากตัวฐานและวางกลับลงที่เดิม หน้าจอจะแสดงอุณหภูมิตามจริงของน้ำที่อยู่ในภาชนะ ก่อนดับ/เปลี่ยนเป็นสีดำหลัง 5 นาที

## การทำความสะอาดและการดูแลรักษา


- 15 **ถอดปลั๊กออกทุกครั้งก่อนทำความสะอาด** ห้ามจุ่มภาชนะน้ำหรือตัวฐานเครื่องในน้ำ! ใช้ผ้าชุบน้ำหมาด ๆ เช็ดทำความสะอาด โดยไม่ต้องใช้น้ำยาทำความสะอาด ล้างทำความสะอาดภาชนะน้ำด้วยน้ำสะอาดเป็นบางครั้ง
- 16 **ทำความสะอาดตะแกรงกรอง** ได้ด้วยการจับแผ่นกรองด้านในและยกขึ้น **การทำความสะอาดแผ่นความร้อน** - อาจเกิดสนิมบนฐานเครื่อง ทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดสเตนเลส
- 17 **แนะนำให้ไหลลดตะกรัน** ในภาชนะน้ำเป็นประจำตามสภาพความกระด้างของน้ำ เติมน้ำและผลิตภัณฑ์กำจัดตะกรันลงในภาชนะน้ำตามคำแนะนำ ห้ามเติมน้ำจนเต็มเพราะจะทำให้น้ำล้นได้ หลังจากนั้น ล้างภาชนะน้ำให้สะอาดด้วยน้ำเปล่า

ขอให้เพลิดเพลินกับผลิตภัณฑ์ใหม่ของ **Electrolux!**

## ปัญหาและวิธีการแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุที่อาจเป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
ภาชนะน้ำดับก่อนน้ำเดือด	มีคราบตะกรันอยู่ที่ฐานภาชนะน้ำมากเกินไป	ใช้ขั้นตอนการลดตะกรัน
ภาชนะน้ำไม่ทำงาน		ปิดฝาให้สนิท ใส่ตะแกรงกรองให้ถูกต้อง
เปิดสวิตช์ภาชนะน้ำไม่ได้		วางภาชนะน้ำไว้เพื่อให้เย็นลงก่อนลองอีกครั้ง
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด E3 ปรากฏบนหน้าจอ	ตัวควบคุมอุณหภูมิร้อนเกินไป	ปิดเครื่องให้เครื่องเย็นลง หรือเติมน้ำเพิ่ม
ภาชนะน้ำสั่งเสียเตือน โฟปุ่นเริ่มหรือ START กะพริบ	เซ็นเซอร์วัดอุณหภูมิผิดพลาดหรือชำรุด	ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
น้ำมีอุณหภูมิต่ำกว่าที่ตั้งไว้	อาจมีสิ่งสกปรกบั้งเซ็นเซอร์วัดอุณหภูมิได้ หากใช้ภาชนะน้ำอุ่นอาหารหรือเครื่องดื่มอื่นแทนการต้มน้ำ	ทำความสะอาดเซ็นเซอร์วัดอุณหภูมิที่มีรูปร่างคล้ายเข็มใต้ถังภาชนะน้ำด้านใน
	เมื่อใช้โปรแกรมเทอร์โบ และเติมน้ำเกิน 200 มล.	เมื่อใช้โปรแกรมเทอร์โบ และเติมน้ำไม่เกิน 200 มล.

## การกำจัดทิ้ง

รีไซเคิลวัสดุที่มีสัญลักษณ์  โดยเก็บอุปกรณ์คืนกล่องบรรจุและทิ้งในจุดที่เก็บรวบรวมเพื่อการรีไซเคิล ช่วยปกป้องสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนร่วมโลก และทำการรีไซเคิลส่วนประกอบทางไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

ห้ามทิ้งเครื่องที่มีสัญลักษณ์  ร่วมกับขยะในครัวเรือนตามปกติ โดยให้นำไปทิ้ง ณ จุดจัดเก็บที่เหมาะสมหรือติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่

## การดูแลและการให้บริการลูกค้า

เมื่อติดต่อฝ่ายบริการ คุณต้องเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม: **รุ่น, PNC, หมายเลขเครื่อง** โดยดูข้อมูลเหล่านี้ได้จากแผ่นป้ายระบุ

เนื่องจาก **Electrolux** มีนโยบายที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ส่วนของข้อมูลจำเพาะ สีและรายละเอียดของผลิตภัณฑ์และที่ปรากฏในคู่มือนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

## 中国

伊莱克斯 ( 中国 ) 电器有限公司  
上海市虹口区公平路168号  
北外滩来福士广场办公楼30层  
售后服务: +86 9510 5801  
网站: www.electrolux.com.cn

## 台灣

新加坡商伊莱克斯股份有限公司 台灣分公司  
105408 台北市松山區敦化南路一段3號4樓  
免付費客服專線: 0800-888-259  
電郵: service@electrolux.com.tw  
網站: www.electrolux.com.tw

## KOREA

Electrolux Korea limited  
9F, Pine Avenue B,  
100 Euljiro, Jung-gu, Seoul, Korea 04551  
Korea  
Tel : +82 2 6020-2200  
Fax: +82 2 6020-2271-3  
Customer Care Services : +82 1566-1238  
Email : homecare.krh@electrolux.com  
Website: www.electrolux.co.kr

## INDONESIA

PT. Electrolux Indonesia  
Electrolux Building 2nd Floor  
Jl. Abdul Muis No 34,  
Jakarta Pusat 10160  
Indonesia  
Tel: +62 21 5081 7303  
Fax: +62 21 5081 8069  
SMS/WA : 0811-8339-777  
Customer Care Services: 0804111 9999  
Email: customercare@electrolux.co.id  
Website: www.electrolux.co.id

## PHILIPPINES

Electrolux Philippines, Inc.  
12th Floor, Cyber Sigma Building  
Lawton Avenue, Mckinley West, Fort Bonifacio  
Taguig City, Philippines 1634  
Domestic Toll Free: 1-800-10-845-CARE (2273)  
Customer Care Services: (02) 845-CARE (2273) /  
(02)-8845-4663  
Email: wecare@electrolux.com  
Website: www.electrolux.com.ph

## THAILAND

Electrolux Thailand Co Ltd  
Electrolux Building  
14th Floor 1910 New Petchburi Road  
Bangkapi, Huay Kwang  
Bangkok 10310  
Thailand  
Tel: +66 2 725 9100  
Fax: +66 2 725 9299  
Customer Care Services: +66 2 725 9000  
Email: customercarethai@electrolux.com  
Website: www.electrolux.co.th

## VIETNAM

Electrolux Vietnam Ltd  
Floor 10, Sofic Tower, 10 Mai Chi Tho,  
Thu Thiem Ward,  
Thu Duc City  
Ho Chi Minh City  
Vietnam  
Tel: +84 8 3910 5465  
Fax: +84 8 3910 5470  
Customer Care Services: 1800-58-8899  
Email: vncare@electrolux.com  
Website: www.electrolux.vn

## MALAYSIA

Electrolux Home Appliances Sdn Bhd  
Lot C6, No. 28, Jalan 15/22,  
Taman Perindustrian Tiong Nam,  
40200 Shah Alam, Selangor  
Malaysia  
Customer Care Services Tel: +60 3 5525 0800  
Customer Care Services Fax: +60 3 5524 2521  
Email: malaysia.customercare@electrolux.com  
Website: www.electrolux.com.my

## SINGAPORE

Electrolux SEA Pte Ltd  
351 Braddell Road #01-04  
Singapore 579713  
Customer Care Services: +65 6727 3699  
Email: customer-care.sin@electrolux.com  
Website: www.electrolux.com.sg

## UAE

ELECTROLUX APPLIANCES  
MIDDLE EAST DMCC,  
P.O.BOX 336148, Unit No. 4001,  
MAZAYA BUSINESS AVENUE BBI,  
JUMEIRAH LAKE TOWERS, Dubai,  
United Arab Emirates

